Privacyverklaring NRG Group

Laatst bijgewerkt
10 maart 2026

1. Contactgegevens
NRG Group
Website: www.nrggroup.nl
E-mail: privacy@nrggroup.nl
Adres: Transformatorweg 104 AK Amsterdam
Telefoon: +31 20 2445787

2. Voor wie geldt deze privacyverklaring?
Deze privacyverklaring is van toepassing op:

- Bezoekers van onze website
- Gebruikers van onze SaaS-diensten
- Klanten en zakelijke partners
- Personen van wie wij persoonsgegevens verwerken in het kader van onze dienstverlening

3. Welke persoonsgegevens verwerken wij?
Wij verwerken de volgende persoonsgegevens, afhankelijk van hoe je gebruik maakt van onze diensten:

Websitebezoekers:
- IP-adres
- Locatiegegevens
- Activiteit op onze website (via cookies en analytics)

Gebruikers van onze SaaS-dienst:
- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Inloggegevens (gebruikersnaam, versleuteld wachtwoord)
- Betaalgegevens (zoals IBAN)
- Gebruiksgegevens van de laadpalen (locatie, laadgeschiedenis, transactiebedragen)
- Laadpas-ID
- Voertuig-ID (indien gekoppeld)
- Logbestanden (bijv. datum/tijd van gebruik, acties binnen de app)

4. Doeleinden van verwerking

Wij verwerken jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:
- Uitvoering van een overeenkomst
- Het afhandelen van betalingen
- Klantenservice en ondersteuning
- Versturen van serviceberichten of updates
- Informeren over wijzigingen in diensten of voorwaarden
- Beveiliging van accounts en systemen
- Voldoen aan wettelijke verplichtingen (zoals fiscale bewaarplicht)

5. Grondslagen voor verwerking

Wij verwerken jouw gegevens alleen als daar een geldige grondslag voor is. Dit zijn:
- De uitvoering van een overeenkomst
- Toestemming (bijv. voor marketingcommunicatie)
- Voldoen aan een wettelijke verplichting
- Gerechtvaardigd belang (bijv. beveiliging, dienstverlening verbeteren)

6. Verwerkingsverantwoordelijkheid bij zakelijke klanten

Indien jouw organisatie gebruikmaakt van onze SaaS-dienst, is die organisatie de verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens van haar eindgebruikers. In dat geval verwerkt NRG Group deze gegevens uitsluitend als verwerker, in opdracht van de klant en op basis van een verwerkersovereenkomst.

7. Delen van persoonsgegevens met derden

Wij delen jouw persoonsgegevens alleen met derden als dit nodig is voor de uitvoering van onze diensten of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met partijen die persoonsgegevens namens ons verwerken, sluiten wij verwerkersovereenkomsten.

Voorbeelden van derde partijen:
- Hostingproviders
- Betaaldienstverleners

Wij verkopen jouw gegevens nooit aan derden.

8. Internationale doorgifte van gegevens

Persoonsgegevens worden op dit moment uitsluitend opgeslagen en verwerkt binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Indien het in de toekomst noodzakelijk blijkt om gegevens buiten de EER op te slaan of te verwerken, zal dit niet plaatsvinden zonder voorafgaande toestemming van de betrokkene. In dat geval zal NRG Group zorgen voor passende waarborgen, zoals het gebruik van de EU-standaardcontractbepalingen (SCC’s), om een passend beschermingsniveau te garanderen.

9. Beveiliging van persoonsgegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeautoriseerde toegang.

Voorbeelden:
- Versleuteling van gegevens
- Beveiligde verbindingen (SSL)
- Beperkte toegangsrechten
- Logging en monitoring van systeemtoegang

10. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld of zolang wettelijk verplicht is. Concreet:

- Gebruiks- en transactiegegevens: maximaal 7 jaar (fiscale bewaarplicht)
- Inactieve accounts: verwijderd na 12 maanden inactiviteit
- Contactformulieren en e-mail: max. 2 jaar, tenzij relevant voor overeenkomst

11. Cookies en vergelijkbare technieken

NRG Group gebruikt alleen technische, functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Bij je eerste bezoek aan onze website kun je je voorkeuren aangeven. Zie onze aparte cookieverklaring voor meer details.

12. Jouw rechten onder de AVG

Je hebt recht op:

- Inzage in je persoonsgegevens
- Correctie of verwijdering ervan
- Beperking van of bezwaar tegen verwerking
- Gegevensoverdraagbaarheid
- Intrekken van toestemming (indien dat de grondslag was)

Verzoeken kun je indienen via privacy@nrggroup.nl. Ter verificatie vragen wij een kopie van je identiteitsbewijs, waarbij je pasfoto, MRZ, BSN en documentnummer zijn afgeschermd. Wij reageren binnen vier weken.

Je hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

13. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen. De meest recente versie is altijd te vinden op onze website. Bij ingrijpende wijzigingen informeren we je actief (bijv. via e-mail of bij inloggen in de SaaS-applicatie).

14. Datalekken (inbreuken in verband met persoonsgegevens)

Ondanks de door ons genomen beveiligingsmaatregelen kan het voorkomen dat er sprake is van een inbreuk in verband met persoonsgegevens (datalek).

In het geval van een datalek dat een risico oplevert voor jouw rechten en vrijheden, zal NRG Group dit melden aan de Autoriteit Persoonsgegevens conform de geldende wettelijke verplichtingen. Indien het datalek waarschijnlijk een hoog risico oplevert voor jouw rechten en vrijheden, zullen wij je daar ook rechtstreeks over informeren.

Wij nemen in dat geval passende maatregelen om de gevolgen te beperken en herhaling te voorkomen.

Vragen?

Heb je vragen? Neem gerust contact met ons op via privacy@nrggroup.nl